

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

2021 год

(нарастающим итогом)

Наименование организации **ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г. ТВЕРИ**

Почтовый адрес **ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ТВЕРЬ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 28**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 25.03.2019 г. № 50

Ежемесячная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г. ТВЕРИ**

Почтовый адрес: **ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ТВЕРЬ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 28**

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	71716860		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	13 019	0	0	0	13 019	12 932	87
Жалоб, всего	2	24	0	0	0	24	0	24
в том числе обоснованные:	3	21	0	0	0	21	0	21
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	2	0	0	0	2	0	2
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	11	0	0	0	11	0	11
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	0	0	0	0	0	0	0
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	1	0	0	0	1	0	1	
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	6	0	0	0	6	0	6	
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	0	0	0	0	0	0	0	
другие причины обоснованных жалоб	3.12	1	0	0	0	1	0	1	
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	12 995	0	0	0	12 995	12 932	63	
выбор (замене) СМО	4.1	926	0	0	0	926	926	0	
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	6 678	0	0	0	6 678	6 678	0	
выборе медицинской организации	4.3	183	0	0	0	183	183	0	
выборе врача	4.4	21	0	0	0	21	21	0	
организации работы медицинской организации	4.5	398	0	0	0	398	393	5	
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	1 038	0	0	0	1 038	1 012	26	
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	36	0	0	0	36	35	1	
проведении ЭКО	4.6.2	4	0	0	0	4	4	0	
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	6	0	0	0	6	6	0	
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	0	0	0	0	0	0	0	
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	5	0	0	0	5	4	1	

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	1 829	0	0	0	1 829	1 827	2
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	32	0	0	0	32	32	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	1 524	0	0	0	1 524	1 522	2
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	165	0	0	0	165	165	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	153	0	0	0	153	153	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	39	0	0	0	39	39	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	303	0	0	0	303	302	1
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	3	0	0	0	3	3	0
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	0	0	0	0	0	0	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	194	0	0	0	194	194	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	86	0	0	0	86	86	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	271	0	0	0	271	259	12
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	136	0	0	0	136	136	0
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	1 068	0	0	0	1 068	1 051	17
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г. ТВЕРИ

Почтовый адрес

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ТВЕРЬ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 28

2021 год

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	21	0	21	x	x	x	x	x	x
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	21	0	21	x	x	x	x	x	x
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	21 440	0	21 440	x	x	x	x	x	x
СМО	2.1	0	0	x	x	x	x	x	x	x
медицинской организацией	2.2	21 440	0	21 440	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	x	x	x	0	0	0	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц по причинам обращений, признанным обоснованными

Наименование организации

ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г. ТВЕРИ

Почтовый адрес

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ТВЕРЬ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 28

2021 год

Таблица 3

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество разрешенных спорных случаев, всего, в том числе по обращениям, в связи с:	1	21	0	21	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор (замену) СМО	1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
необеспечением выдачи полисов ОМС	1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор медицинской организации	1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор врача	1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
организацией работы медицинской организации, всего, в том числе:	1.5	2	0	2	0	0	0	0	0	0
материально-техническим обеспечением медицинской организации	1.5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
оказанием медицинской помощи, всего, в том числе:	1.6	11	0	11	0	0	0	0	0	0
при направлении на ЭКО и его проведении	1.6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	1.6.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
в связи с нарушением сроков ожидания медицинской помощи	1.6.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	1.6.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании ВМП (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
проведением профилактических мероприятий, всего, из них:	1.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	1.7.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	1	0	1	0	0	0	0	0	0
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	6	0	6	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
другими причинами обращений	1.12	1	0	1	0	0	0	0	0	0

Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи
 застрахованному
 лицу вследствие причинения вреда его здоровью (иски в порядке регресса)

Наименование организации **ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г. ТВЕРИ**

Почтовый адрес **ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ТВЕРЬ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 28**

2021 год

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	0	0	0
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	0	0	0
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	0	0	0
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0	0	0
возмещение судебных издержек	2.3	0	0	0

Результаты медико-экономического контроля

Наименование организации **ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г. ТВЕРИ**

Почтовый адрес **ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ТВЕРЬ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 28**

2021 год

Таблица 5

Количество счетов	№ стр.	МЭК, проведенный СМО:							МЭК, проведенный ТФОМС:							Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь, всего, из них:	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК, всего, в том числе:	2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
в плановом порядке, всего, из них:	2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	2.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0

Количество счетов	№ стр.	МЭК, проведенный СМО:							МЭК, проведенный ТФОМС:							Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	2.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	2.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по другим причинам, всего, из них:	2.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	2.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО, всего, из них:	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, содержащих нарушения, всего, в том числе:	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, всего, из них:	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
связанные с включением в реестр счетов видов медицинской помощи, не входящих в территориальную программу ОМС, всего, из них:	4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Количество счетов	№ стр.	МЭК, проведенный СМО:							МЭК, проведенный ТФОМС:							Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
связанные с необоснованным применением тарифа на оплату медицинской помощи, всего, из них:	4.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности, всего, из них:	4.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, всего, из них:	4.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие основания, всего, из них:	4.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество принятых к оплате счетов, всего, из них:	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских мед. центров	5.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x

Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации **ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г. ТВЕРИ**

Почтовый адрес **ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ТВЕРЬ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 28**

2021 год

Таблица 6

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество проведенных МЭЭ	1	965	135	306	142	0	382	40	1 292	2	375	100	0	815	69	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, из них:	2	26 114	3 284	14 269	3 741	0	4 820	135	4 995	7	2 123	255	0	2 610	252	x	x	x	x	x	x	x
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	18 863	3 284	14 228	162	0	1 189	135	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них:	2.2	45	0	41	0	0	4	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.2.1	2	0	2	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	3	0	3	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противоопухолевой терапии	2.3	7 206	x	x	3 579	0	3 627	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
в связи с несвоевременной постановкой на диспансерное наблюдение застрахованных лиц, которым по результатам проведения профилактических мероприятий или оказания иной медицинской помощи впервые установлены диагнозы, при которых предусмотрено диспансерное наблюдение (далее - диспансерное наблюдение), всего, из них:	2.4	0	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.4.1	0	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с госпитализацией застрахованного лица, медицинская помощь которому должна быть оказана в плановой форме в стационаре (структурном подразделении стационара) другого профиля в соответствии с принятыми в субъекте Российской Федерации на основе порядков оказания медицинской помощи нормативными документами, регламентирующими маршрутизацию пациентов (далее - непрофильная госпитализация), всего, из них:	2.5	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов в медицинских центрах национальных исследовательских медицинских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	137	x	x	x	x	137	0	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной МЭЭ, всего, в том числе:	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
в плановом порядке, всего, из них:	3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	3.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по другим причинам, всего, из них:	3.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	5	3 813	551	3 037	59	0	166	4	1 235	0	149	35	0	1 051	19	0	0	0	0	0	0	0
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	5.1	92	32	60	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	5.2	1	0	0	1	0	0	0	748	0	0	0	0	748	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	5.3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.3.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.3.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология"	5.3.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	5.3.1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи детям	5.3.1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения)	5.3.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
сроков направления на исследование с целью гистологической верификации	5.3.3	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью диагностики	5.3.4	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
непрофильная госпитализация	5.4	1	x	x	x	x	1	0	1	x	x	x	x	1	0	0	x	x	x	x	0	0
отсутствие записей лечащего врача в медицинской документации о консультациях/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	5.5	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.6	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.6.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	5.7	3	0	3	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения	5.8	3 715	519	2 973	58	0	165	4	483	0	147	34	0	302	19	0	0	0	0	0	0	0

Результаты экспертизы качества медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации **ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г. ТВЕРИ**

Почтовый адрес **ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ТВЕРЬ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 28**

2021 год

Таблица 8

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество проведенных ЭКМП	1	1 260	87	81	55	0	1 037	15	1 261	113	262	1	0	885	25	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, всего, из них:	2	4 337	1 090	119	861	0	2 267	21	11 992	467	9 049	31	0	2 445	34	x	x	x	x	x	x	x
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	5	0	4	1	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их представителей, всего, из них:	2.2	112	4	91	1	0	16	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.2.1	6	0	6	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	4	1	3	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	2.3	1 662	0	0	857	0	805	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с летальным исходом, всего, из них при:	2.4	2 493	1 086	24	2	0	1 381	19	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
остром коронарном синдроме	2.4.1	93	9	0	0	0	84	15	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
остром нарушении мозгового кровообращения	2.4.2	252	2	0	0	0	250	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
злокачественных новообразованиях	2.4.3	47	0	0	0	0	47	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.5	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.5.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся тематической ЭКМП, всего, из них:	3	x	x	x	x	x	x	x	2 692	0	2 643	0	0	49	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	3.1	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной ЭКМП, всего, в том числе:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
в плановом порядке, всего, из них:	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	4.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по другим причинам, всего, из них:	4.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	5	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	5.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	6	1 010	192	57	86	0	675	4	2 691	218	1 474	0	0	999	16	0	0	0	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	6.1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.1.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несовершеннолетних	6.1.1.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
непрофильная госпитализация, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.2	4	x	x	x	x	4	0	1	x	x	x	x	1	0	0	x	x	x	x	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.1	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.2	1	x	x	x	x	1	0	1	x	x	x	x	1	0	0	x	x	x	x	0	0
несовершеннолетних	6.2.3	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетних	6.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несовершеннолетних	6.4.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.5	664	5	28	65	0	566	2	1 626	46	726	0	0	854	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.1	121	0	2	59	0	60	0	21	0	8	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.2	178	1	3	0	0	174	2	406	24	36	0	0	346	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.5.3	5	0	2	0	0	3	0	142	0	95	0	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.6.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.7.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.7.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи, всего, из них:	6.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.8.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	6.9	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	6.9.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения, всего, из них:	6.10	341	187	28	21	0	105	2	1 062	171	748	0	0	143	16	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	6.10.1	42	0	0	21	0	21	0	21	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации

ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г. ТВЕРИ

Почтовый адрес

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ТВЕРЬ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 28

2021 год

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	6 739 830 943,5	6 739 830 943,5	0,0
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	306 051 165,0	306 051 165,0	0,0
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	267 294 043,5	267 294 043,5	0,0
по профилю "онкология"	3.1	9 986 162,9	9 986 162,9	0,0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	25 284 461,9	25 284 461,9	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0,0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0,0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	2 032 332,6	2 032 332,6	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	29 248,6	29 248,6	0,0
прочие нарушения	4.4	23 222 880,7	23 222 880,7	0,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	13 472 659,6	13 472 659,6	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	68 873,4	68 873,4	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	53 581,2	53 581,2	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	0,0	0,0	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	9 334 201,6	9 334 201,6	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	826 379,0	826 379,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	1 976 662,1	1 976 662,1	0,0
несовершеннолетним	5.4.3	280,9	280,9	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	8 177,0	8 177,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	0,0	0,0	0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	0,0	0,0	0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	235,0	235,0	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	4 061 172,6	4 061 172,6	0,0
по профилю "онкология"	5.8.1	399 329,5	399 329,5	0,0

Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации **ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г. ТВЕРИ**
 Почтовый адрес **ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ТВЕРЬ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 28**

2021 год

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	48	0	48	0	8	0	40
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	48	0	48	0	8	0	40
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	0	0	0	0	0	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	6	0	6	0	6	0	0
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	42	0	42	0	2	0	40
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	34	0	34	0	2	0	32
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	0	0	0	0	0	0	0
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	8	0	8	0	0	0	8
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	1	0	1	0	0	0	1
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	6	0	6	0	4	0	2
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	40	0	40	0	2	0	38
высшую	3.1	37	0	37	0	2	0	35
первую	3.2	3	0	3	0	0	0	3
вторую	3.3	0	0	0	0	0	0	0
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	9	0	9	0	1	0	8
кандидата медицинских наук	4.1	8	0	8	0	1	0	7
доктора медицинских наук	4.2	1	0	1	0	0	0	1

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г. ТВЕРИ

Почтовый адрес

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ТВЕРЬ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 28

2021 год

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	в опрошенных застрахованных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	4 243	3 809	4 243	3 809	0	0
вне медицинской организации	2	1 291	1 105	1 291	1 105	0	0
амбулаторно, всего, из них:	3	1 337	1 254	1 337	1 254	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	3.3	100	93	100	93	0	0
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	1 352	1 217	1 352	1 217	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	4.3	146	127	146	127	0	0
стационарно, всего, из них:	5	263	233	263	233	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	5.3	0	0	0	0	0	0
в дневных стационарах, всего, из них:	6	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.3	0	0	0	0	0	0

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации

ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г. ТВЕРИ

Почтовый адрес

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ТВЕРЬ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 28

2021 год

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	447 852	447 852	0
телефонной связи	1.1	10 094	10 094	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	153 431	153 431	0
электронной почты	1.3	0	0	0
почтовых рассылок	1.4	155 337	155 337	0
других информационных ресурсов	1.5	128 990	128 990	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	172	172	0
статей в СМИ	2.1	11	11	0
выступлений на ТВ	2.2	0	0	0
выступлений на радио	2.3	0	0	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	54	54	0
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	54	54	0
о формировании здорового образа жизни	2.6	0	0	0
стендов в медицинских организациях	2.7	65	65	0
Интернет-ресурсов	2.8	42	42	0